KONZULTA TRENČÍN, s.r.o.
Ľ. Stárka 2202, 911 05 Trenčín
tel.: +421 911 557 300
e-mail: mail@konzulta.sk
web: www.konzulta.sk

Všeobecné obchodné podmienky predaja tovaru

Účinnosť od 1.1.2024

1) Úvodné ustanovenia

Predmetom týchto Všeobecných obchodných podmienok predaja tovaru spoločnosti Konzulta Trenčín s.r.o. so sídlom Ľ. Stárka 2202/22, 911 05 Trenčín, zastúpená Ing. Peter Holec – konateľ a Mgr. Martina Deák – konateľ, spol. zapísaná v OR Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 14077/R

(i) (ďalej len „**VOP**") je úprava právnych vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim vznikajúcich pri predaji tovarov, ktoré predávajúci predáva v rámci svojej obchodnej činnosti. Definície pojmov - Pre účely týchto VOP sa rozumie: **Predávajúci**: spoločnosť KONZULTA Trenčín s.r.o., Ľ. Stárka 2202/22, 911 05 Trenčín, zastúpená Ing. Peter Holec – konateľ a Mgr. Martina Deák – konateľ, spol. zapísaná v OR Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka číslo: 14077/R

(ii) **Kupujúci**: Fyzická alebo právnická osoba odoberajúca tovar od predávajúceho.

(iii) VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každého obchodného vzťahu medzi kupujúcim a predávajúcim.

(iv) Obchodným vzťahom sa rozumie **rámcová kúpna zmluva**(ďalej len „**RKZ**"), **kúpna zmluva** (ďalej len „**KZ**") a predávajúcim **potvrdená objednávka** kupujúceho.

(v) Predávajúcim potvrdená objednávka kupujúceho je považovaná za kúpnu zmluvu.

2) Objednávka/ Ponuka

(i) Na základe objednávky kupujúceho predávajúci zaeviduje objednávku kupujúceho, pričom o zaevidovaní objednávky predávajúci vyrozumie písomným oznámením kupujúceho. Po doručení bude objednávka spracovaná a dodávateľ zašle kupujúcemu na ním uvedenú elektronickú adresu (e-mail) informačnú elektronickú správu o zaevidovaní objednávky", ktorým dodávateľ potvrdí zaradenie objednávky na spracovanie. Na základe zaevidovanej objednávky kupujúceho následne predávajúci písomne potvrdí objednávku. Predávajúcim potvrdená objednávka je považovaná za kúpnu zmluvu. Obojstranným potvrdením návrhu kúpnej zmluvy sa považuje obchodný vzťah medzi zmluvnými partnermi za uzavretý.

(ii) KZ a RKZ možno meniť alebo dopĺňať iba formou písomných, vzostupne očíslovaných dodatkov, uzatvorených medzi zmluvnými stranami na základe dohody zmluvných strán.

(iii) Ak kupujúci nesplní niektorý zo svojich záväzkov vyplývajúcich z KZ alebo RKZ má predávajúci právo trvať na jeho splnení, alebo môže odstúpiť od KZ alebo RKZ a predať tovar inému záujemcovi. V oboch prípadoch má však predávajúci nárok na náhradu škody, ktorá mu vznikla nesplnením záväzku zo strany kupujúceho.

(iv) Pokiaľ nie je v KZ alebo RKZ dohodnuté inak, je predávajúci povinný dodať tovar na paletách zabalený v ochrannej fólií s označením druhu tovaru alebo v bigbagoch/plastových vreciach s označením druhu tovaru.

(v) Akékoľvek objednávky a ich zmeny sa predkladajú výlučne v písomnej forme, písomnou formou sa pre tento účel rozumie tiež elektronická komunikácia výlučne formou emailu. Obsah rokovaní vedených ústne alebo prostredníctvom telefonického rozhovoru je pre zmluvné strany záväzný výlučne v prípade, ak bol tento potvrdený písomne a odsúhlasený oboma zmluvnými stranami.

KONZULTA TRENČÍN, s.r.o.
Ľ. Stárka 2202, 911 05 Trenčín
tel.: +421 911 557 300
e-mail: mail@konzulta.sk
web: www.konzulta.sk

Kupujúci udeľuje súhlas s takouto formou komunikácie, pričom je povinný na základe výzvy predávajúceho tomuto oznámiť svoju emailovú adresu a telefonický kontakt.

3) Dodávky

(i) Čas dodania tovaru, splnenia povinnosti dodávateľa a jeho prevzatia sa riadi ustanoveniami § 414 – § 416 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov platným na území SR.

(ii) Predávajúci si vyhradzuje právo v KZ, RKZ a v potvrdenej objednávke stanoviť orientačný termín dodávky tovaru, pričom je povinný dodržiavať podmienky dodania tovaru tak, ako je dohodnuté v KZ, RKZ alebo objednávke. V prípade, ak dôjde zo strany predávajúceho k nedodržaniu orientačného termínu a množstiev tovaru dohodnutých v zmluve alebo objednávke, je predávajúci povinný bezodkladne o vyššie uvedenom upovedomiť písomne kupujúceho a prijať účinné nápravné opatrenia a to tak, že v rozsahu, v ktorom si je predávajúci vedomý, že nie je schopný splniť svoje zmluvné záväzky, či už v plnom rozsahu, čiastočne alebo včas, informuje o akejkoľvek takejto okolnosti bezodkladne písomne kupujúceho s odôvodnením takéhoto prípadného omeškania a s uvedením nového orientačného termínu dodania, inak zodpovedá za škodu spôsobenú porušením povinností špecifikovaných v čl. 3 ods. ii). Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s podmienkami dodania tovaru včítane uvedenia orientačného termínu dodania, ktorý nie je možné považovať za záväzný a s týmito súhlasí.

(iii) Kupujúci sa zaväzuje výrobky objednávať s takým časovým predstihom, aby do realizácie dodávky, ktorá bude uskutočnená s prihliadnutím na minimalizáciu dopravných nákladov, nevyčerpal svoje zásoby.

(iv) Predávajúci si vyhradzuje právo stanoviť konkrétne dodacie podmienky s prihliadnutím k svojim expedičným a iným možnostiam. Náklady spojené s prepravou a dodaním tovaru hradí vždy kupujúci, okrem prípadov ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade požiadavky kupujúceho na dodávku tovaru, budú náklady na prepravu ocenené individuálne dohodou zmluvných partnerov.

(v) Kupujúci je povinný pri dodávke tovar s najväčšou odbornou starostlivosťou skontrolovať, aby nezrovnalosti zrejmé na prvý pohľad a kompletnosť dodávky boli zistené hneď pri preberaní tovaru. Prípadný následný postup reklamácie je uvedený v bode 9).

(vi) Predávajúci je oprávnený dodávať tovar aj v čiastkových dodávkach. Pri nedodržaní dodacej lehoty pre niektorú z čiastkových dodávok, táto skutočnosť nemá vplyv na platnosť celej KZ.

4) Doklady

(i) Predávajúci je povinný vybaviť tovar dokladmi včas v zmysle ustanovení § 417 – 419 Obchodného zákonníka.

(ii) Kupujúci môže s predávajúcim dohodnúť v KZ aj ďalšie doklady vzťahujúce sa k tovaru bližšie nešpecifikované (rozsah atestu, skúšobný protokol, osvedčenie o pôvode tovaru a podobne a iné).

(iii) Najneskôr pri uzavretí dohody o prvej dodávke je kupujúci - podnikateľ (fyzická alebo právnická osoba) povinný predložiť živnostenské oprávnenie, alebo výpis z obchodného registra.

5) Balenie

(i) Predávajúci dodáva výrobky v balení: voľne ložené, vo vratných obaloch, v nevratných obaloch.

(ii) Ak je tovar dodaný vo vratných obaloch, ktoré nie sú predmetom fakturácie, kupujúci zodpovedá za to, že zabezpečí vrátenie nepoškodených obalov na svoje náklady. V prípade, ak kupujúci vráti

KONZULTA TRENČÍN, s.r.o.
Ľ. Stárka 2202, 911 05 Trenčín
tel.: +421 911 557 300
e-mail: mail@konzulta.sk
web: www.konzulta.sk

predávajúcemu poškodené obaly, resp. stratí obaly patriace predávajúcemu, zodpovedá za škodu, ktorá týmto spôsobom vznikla predávajúcemu a je povinný uhradiť predávajúcemu preukázateľne vzniknutú škodu na obaloch. Kupujúci akceptuje, že niektoré druhy tovarov sú dodávané na spoplatnených paletách, ktorých cena je špecifikovaná v platnom cenníku a je splatná vždy s cenou výrobkov na týchto paletách dodaných. Kupujúci má právo tieto palety vrátiť nepoškodené v lehote 12 mesiacov od dodania. Pod pojmom vratný obal, sa rozumejú EUR palety.

6) Ceny

(i) Ceny tovaru a služieb sú stanovené cenníkom Predávajúceho, platným v deň dodania tovaru alebo služieb. Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s platným cenníkom v čase doručenia objednávky predávajúcemu a s cenníkom platným v čase podpisu dodacieho listu resp. v čase podpisu alebo uzatvorenia osobitnej zmluvy. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien tovarov tj. cenníka. Zmenu cien nie je predávajúci povinný písomne oznamovať kupujúcemu ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Pokiaľ to nevyžaduje KZ v cenách nie sú započítané dane (DPH), colné, bankové a iné poplatky. Cenové ponuky spracované pred definitívnym odsúhlasením kvality (ak sa dodáva napr. najprv vzorkové množstvo) sa považujú za orientačné.

(ii) Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny ceny tovarov kedykoľvek najmä však v prípade, ak sa zmenia ceny komodít na svetovom trhu.

(iii) Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny ceny tovaru v prípade už existujúcich zmluvných vzťahov pri zmene nákladov z dôvodov najmä zmeny ceny tovarov na svetovom trhu, zmeny kurzu, materiálových, energetických, prepravných a iných objektívne daných skutočností.

7) Fakturácia

(i) Kupujúci zaplatí za tovar dohodnutú kúpnu cenu na základe faktúry predávajúceho a to podľa dohody uvedenej v KZ. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

(ii) Faktúra musí obsahovať obvyklé náležitosti faktúry:

a) meno a adresu sídla, miesta podnikania, prípadne prevádzkarne predajcu, ktorý dodáva tovar, a jeho identifikačné číslo pre daň,
b) meno a adresu sídla, miesta podnikania, prípadne prevádzkarne alebo bydliska kupujúceho tovaru a jeho identifikačné číslo pre daň, ak mu je pridelené,
c) poradové číslo faktúry,
d) dátum, keď bol tovar dodaný, alebo dátum, keď bola platba podľa odseku 1 prijatá, ak tento dátum možno určiť a ak sa odlišuje od dátumu vyhotovenia faktúry,
e) dátum vyhotovenia faktúry,
f) množstvo a druh dodaného tovaru,
g) základ dane, jednotkovú cenu bez dane a zľavy a rabaty, ak nie sú obsiahnuté v jednotkovej cene,
h) sadzbu dane alebo údaj o oslobodení od dane,
i) výšku dane spolu v €.

(iii) Faktúra pri dodaní tovaru do iného členského štátu musí obsahovať odkaz na články 193 až 196 smernice Rady 2006/112/ES z 28. novembra 2006 o spoločnom systéme dane z pridanej hodnoty v znení smernice Rady 2006/138/ES z 19. decembra 2006 alebo informáciu, že osobou povinnou platiť daň je osoba, ktorej je tovar dodaný.

KONZULTA TRENČÍN, s.r.o.
Ľ. Stárka 2202, 911 05 Trenčín
tel.: +421 911 557 300
e-mail: mail@konzulta.sk
web: www.konzulta.sk

8) Platobné podmienky

(i) Prehľad možných spôsobov úhrad tovaru
   a) na základe faktúry prevodom/vkladom na účet predávajúceho
   b) hotovostnou platbou pri osobnom odbere
   c) hotovostnou platbou pri prevzatí tovaru splnomocneným zástupcom dopravcu
   d) dobierkou
   e) platbou vopred u vybraných zákazníkov

(ii) Platba je považovaná za uskutočnenú, keď zaplatená dlžná čiastka je pripísaná na účet predávajúceho v plnej výške.

(iii) Pri oneskorení kupujúceho s platením dlžnej čiastky, je predávajúci oprávnený, bez toho, aby posielal upomienku účtovať úrok z omeškania za obdobie od splatnosti dlžnej čiastky do jeho zaplatenia, vo výške 0,1% za každý deň omeškania platby.

(iv) Ak je kupujúci v oneskorení s platením
   a) má predávajúci právo zdržať dosiaľ nesplnené dodávky zo všetkých KZ s kupujúcim, bez toho, že by to znamenalo porušenie zmluvy, alebo právo na odstúpenie od nej
   b) predávajúci je oprávnený uskutočniť zápočet vzájomných pohľadávok a to aj tých, u ktorých nenastala dosiaľ ich splatnosť.

(v) Skontá je možné uplatniť len na základe vzájomnej písomnej dohody.

9) Reklamácie a vady.

(i) Predávajúci je povinný dodať tovar v dohodnutom druhu, kvalite a množstve, Kupujúci je povinný tovar prevziať, overiť si druh tovaru a zistiť jeho stav a množstvo. Pod pojmom kvalita tovaru sa rozumie dodanie tovaru v súlade s platnými normami konkrétneho druhu tovaru. Predávajúci je povinný dodať tovar spôsobilý k obvyklému používaniu a s obvyklými vlastnosťami.

(ii) Ak druh, kvalita alebo množstvo nezodpovedá dohodnutým podmienkam, má tovar vady.

(iii) Akékoľvek vady tovaru je kupujúci povinný predávajúcemu oznámiť písomnou formou bez zbytočného odkladu od zistenia vady, resp. od momentu kedy ich kupujúci pri vynaložení odbornej starostlivosti mal zistiť, pri prehliadke, ktorú je povinný vykonať pri prevzatí tovaru.

(iv) Všetky nároky z vád, vrátane skrytých vád, zanikajú, pokiaľ nie sú kupujúcim písomne uplatnené v rámci záručnej doby. Záručná doba je 6 mesiacov, pokiaľ výrobca alebo zákon nepredpokladá záručnú dobu v dlhšom rozsahu. Predpokladom uplatnenia práv zo záruky je splnenie záručných podmienok stanovených výrobcom tovaru.

(v) Riadne reklamované vady tovaru je predávajúci povinný preskúmať a oznámiť kupujúcemu svoje stanovisko v lehote do 60 dní od prijatia reklamácie.

(vi) V prípade oprávnenej reklamácie predávajúci zistené vady tovaru v primeranej lehote odstráni, najmä dodaním náhradného tovaru za chybný tovar alebo poskytnutím primeranej zľavy z kúpnej ceny, pričom predávajúci je oprávnený zvoliť spôsob odstránenia vád tovaru. Vrátenie reklamovaného tovaru pred ukončením reklamačného konania je možné len so súhlasom predávajúceho.

(vii) Náklady, ktoré vznikli v súvislosti s reklamáciou, idú pri oprávnenej reklamácii na ťarchu predávajúceho, pri neoprávnenej reklamácii na ťarchu kupujúceho. Povinná strana nahradí tieto náklady oprávnenej strane na základe faktúry.

(viii) Predávajúci zodpovedá za právne vady tovaru v rozsahu, ktorý ustanovuje zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

KONZULTA TRENČÍN, s.r.o.
Ľ. Stárka 2202, 911 05 Trenčín
tel.: +421 911 557 300
e-mail: mail@konzulta.sk
web: www.konzulta.sk

(ix) Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru a neposkytuje záruku v zmysle týchto VOP, ak bol tovar poškodený (a) nedodržaním doporučení ohľadom jeho prepravy, skladovania a kontroly, (b) používaním v rozpore s technickou dokumentáciou a špecifikáciou, (c) ak bol tovar nevhodne spracovaný alebo zamenený, (d) alebo z akejkoľvek príčiny odlišnej od štandardného používania.

(x) Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, na ktoré sa nevzťahuje záruka špecifikované v Reklamačnom poriadku.

(xi) Pri tovaroch, ktoré boli na základe dohody predané ako tovary označené: „druhá trieda", „odpad", „recyklát" a podobne, nepripadajú kupujúcemu žiadne záručné práva za vady, ktoré majú svoju povahu v tomto kvalitatívnom zaradení.

(xii) Záruka sa nevzťahuje na tovar, ktorý bol predaný s primeranou zľavou ktorá bola kupujúcemu poskytnutá z dôvodu, že predaný tovar nezodpovedal požadovanej kvalite o ktorej kupujúci vedel a túto akceptoval.

10) Zodpovednosť za škodu

(i) Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za škodu, ktorú mu spôsobil porušením alebo zanedbaním svojich povinností podľa kúpnej zmluvy, týchto VOP alebo príslušných právnych predpisov. Zodpovednosti za škodu sa predávajúci zbaví, ak preukáže, že porušenie alebo zanedbanie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcim zodpovednosť.

(ii) Kupujúci zodpovedá predávajúcemu za škodu, ktorú mu spôsobil porušením alebo zanedbaním svojich povinností podľa kúpnej zmluvy, týchto VOP alebo príslušných právnych predpisov. Zodpovednosti za škodu sa kupujúci zbaví, ak preukáže, že porušenie alebo zanedbanie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcim zodpovednosť.

(iii) Nárok kupujúceho na náhradu škody je limitovaný maximálne sumou, ktorá sa rovná výške kúpnej ceny dodávky v rámci konkrétnej kúpnej zmluvy, v súvislosti s ktorou predmetná škoda vznikla. Uvedené sa nevzťahuje na prípady, ak škoda vznikla úmyselným konaním predávajúceho.

11) Okolnosti vylučujúce zodpovednosť

(i) V prípade, že dôjde k udalostiam, ktoré nie je možné v dobe podpisu KZ predvídať a ktoré spôsobia nepredvídateľnú prekážku v plnení, je predávajúci aj kupujúci oprávnený posunúť lehotu plnenia o dobu, počas ktorej prekážka trvala (napr. živelné udalosti, štrajky a pod.).

(ii) Okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť predávajúcim neovplyvniteľné, napr. obchodné, menové, politické, colné, príp. iné opatrenia úradov a podobné udalosti vyššej moci, oprávňujú predávajúceho odstúpiť od zmluvy, bez nároku kupujúceho na náhradu škody.

12) Vlastnícke právo k tovaru

(i) Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho prevzatím v mieste dodania určeného v KZ podľa použitej, len v prípade, že je uhradená kúpna cena. Predávajúci zostáva výlučným vlastníkom tovaru až do úplného zaplatenia kúpnej ceny Kupujúcim.

13) Ochrana osobných údajov

(i) Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

KONZULTA TRENČÍN, s.r.o.
Ľ. Stárka 2202, 911 05 Trenčín
tel.: +421 911 557 300
e-mail: mail@konzulta.sk
web: www.konzulta.sk

(ii) V zmysle týchto VOP pristúpením k akémukoľvek právnemu úkonu medzi predávajúcim a kupujúcim, udeľuje kupujúci predávajúcemu výslovný súhlas, že predávajúci KONZULTA Trenčín s.r.o, sídlom Ľ. Stárka 2202/22, 911 05 Trenčín, IČO: 36 330 604, je oprávnený spracúvať Osobné údaje kupujúceho, poskytovať ich, alebo odovzdávať na spracúvanie tretím osobám na účely správy zmluvného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim a na účely súvisiace so zmluvným vzťahom a na účel zdokumentovania činnosti predávajúceho alebo na účel ochrany a domáhania sa práv predávajúceho. Kupujúci týmto prehlasuje, že v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov súhlasí, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä údaje, ktoré uviedol pri objednávke alebo v komunikácii s predávajúcim, a zároveň súhlasí s tým, aby ich kupujúcim spracovával vo všetkých svojich informačných systémoch. Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu neurčitú. Súhlas je kupujúci oprávnený kedykoľvek písomne odvolať na adrese sídla spoločnosti predávajúceho alebo e-mailom. Kupujúci súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov: meno a priezvisko, adresa bydliska, fakturačná adresa, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo (ďalej iba ako „osobné údaje").Kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov predávajúcim, a to pre účely realizácie práv a povinností z titulu zmluvy alebo objednávky a pre účely zasielania informácií a obchodných oznamov. Kupujúci berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje pri objednávke uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene vo svojich osobných údajoch.

(iii) Predávajúci týmto prehlasuje, že v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov súhlasí, aby kupujúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä údaje, ktoré uviedol pri objednávke alebo v komunikácii s kupujúcim, a zároveň súhlasí s tým, aby ich kupujúcim spracovával vo všetkých svojich informačných systémoch. Predávajúci udeľuje kupujúcemu tento súhlas na dobu neurčitú. Súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať na adrese sídla spoločnosti alebo e-mailom na adrese: mail@konzulta.sk. Predávajúci súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov: meno a priezvisko, adresa bydliska, fakturačná adresa, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo (ďalej iba ako „osobné údaje").

(iv) Predávajúci súhlasí so spracovaním osobných údajov kupujúcim, a to pre účely realizácie práv a povinností z kúpnej zmluvy a pre účely zasielania informácií a obchodných oznamov predávajúcemu. Predávajúci berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje pri objednávke uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať kupujúceho o zmene vo svojich osobných údajoch.

(v) Osobné údaje budú spracovávané po dobu trvania udeleného súhlasu. Osobné údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom, aj prostredníctvom tretích osôb, aj mimo územia SR v inom členskom štáte EÚ. Osobné údaje predávajúceho budú zaevidované v evidencii kupujúceho a spracovávané určenými zamestnancami kupujúceho.

(vi) Kupujúci potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú presné a že bol poučený o tom, že sa jedná o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov.

(vii) Kupujúci, ako dotknutá osoba v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov vyhlasuje, že bol poučený o svojich právach, ktoré mu vyplývajú z ustanovení zákona č. 18/2018 Z .z. o ochrane osobných údajov.

KONZULTA TRENČÍN, s.r.o.
Ľ. Stárka 2202, 911 05 Trenčín
tel.: +421 911 557 300
e-mail: mail@konzulta.sk
web: www.konzulta.sk

(viii) Nevyžadujú a ani sa neposkytujú osobitné kategórie osobných údajov, len bežné kategórie osobných údajov.

(ix) Osobné údaje sú uchovávané po dobu uchovávania, určenú platnými právnymi predpismi. Predávajúci je tak prevádzkovateľom spracúvania Vašich osobných údajov. Naše identifikačné a kontaktné údaje sú:
Obchodné meno: Konzulta Trenčín, s.r.o.
sídlo: Ľ. Stárka 2202/22, 911 05 Trenčín
IČO: 36 330 604
Štatutárny orgán: Ing. Peter Holec – konateľ, Mg. Martina Deák – konateľ
spol. zapísaná v OR Okresného súdu Trenčín,
oddiel: Sro, vložka číslo: 14077/R

(x) Kupujúci prehlasuje, že si je vedomý toho, že poskytovanie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou.

(xi) Prevádzkovateľ osobných údajov týmto poučuje kupujúceho a kupujúci týmto prehlasuje, že bol prevádzkovateľom osobných údajov tj. predávajúcim poučený o tom, že právnym základom spracúvania osobných údajov je Nariadenie EU 2016/679 z 27.04.2016 (ďalej len „Nariadenie“) a na ochranu osobných údajov sa primerane vzťahuje aj zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Spracúvanie osobných údajov je na plnenie Zmluvy alebo objednávky ktorej sú predávajúci a kupujúci zmluvnou stranou. Osobné údaje sa tak musia prevádzkovateľovi poskytnúť, pretože bez toho nie je možné vybaviť akúkoľvek objednávku Služieb, uzatvoriť Zmluvu a dodať Vám Služby alebo tovar. Vaše osobné údaje budeme využívať na uvedené účely a v nevyhnutnom rozsahu. Vaše osobné údaje sme na základe udeleného súhlasu oprávnený ďalej poskytovať osobám - sprostredkovateľom spracúvania a príjemcom, ktorí sa podieľajú na plnení účelu spracúvania osobných údajov. Takýmito osobami sú najmä naši zmluvní partneri ako poštové podniky, prepravné a kuriérske spoločnosti, prevádzkovatelia internetového portálu, subjekty z oblasti informačných technológií a poradenstva, a osoby oprávnené na zastupovanie spoločnosti prevádzkovateľa ako i jeho poverení zamestnanci. Podľa Nariadenia máte právo:
- kedykoľvek svoj súhlas odvolať; odvolanie nebude mať vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním,
- požadovať od Prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa Vašej osoby,
- na opravu osobných údajov,
- na vymazanie osobných údajov,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- na prenosnosť osobných údajov,
- byť informovaný o zdroji, z ktorého pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či pochádzajú z verejne prístupných zdrojov, ak by osobné údaje neboli získané od Vás,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, resp. návrh na začatie konania, na Úrad na ochranu osobných údajov.

(xii) Právam kupujúceho korešpondujú povinnosti predávajúceho. Práva špecifikované v čl. 13 ods. je kupujúci oprávnený si uplatniť zaslaním žiadosti, do sídla Prevádzkovateľa alebo zaslaním e-mailu na adresu mail@konzulta.sk. Z žiadosti musí byť zrejmé, ktoré z vyššie špecifikovaných práv žiadateľ využíva, akým spôsobom, prípadne z akého dôvodu.

KONZULTA TRENČÍN, s.r.o.
Ľ. Stárka 2202, 911 05 Trenčín
tel.: +421 911 557 300
e-mail: mail@konzulta.sk
web: www.konzulta.sk

(xiii) Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť kupujúcemu informácie o inom účele spracovania osobných údajov a zároveň tak ďalšie relevantné informácie v zmysle uvedených právnych predpisov, v prípade ak by mal prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané. V prípade takéhoto úmyslu je prevádzkovateľ povinný poskytovateľa o tomto informovať.

14) Záverečné ustanovenia

(i) S vylúčením uplatnenia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru, práva a povinnosti zmluvných strán sa ako i ďalšie vzťahy vyplývajúce z uzavretia kúpnej zmluvy alebo VOP viažucim sa k nej, ktoré nie sú v nej osobitne dojednané, sa riadia Zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v účinnom znení a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.

(ii) Zmluvné strany sa dohodli riešiť prípadné spory vzájomnou dohodou. Ak nedôjde k dohode vo veci sú oprávnené jednať a rozhodovať všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich z KZ alebo súvisiacich s KZ, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik KZ, príslušné všeobecné súdy.

(iii) Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP meniť a dopĺňať. Platné a účinné VOP sú zverejnené na internetovej stránke spoločnosti www.konzulta.sk.

(iv) Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.1.2024 na dobu neurčitú.